

## Modulo 5: Contenuti

### 1: Cos'è la motivazione e perché è importante nell'apprendimento permanente?

Questo testo ti darà una breve panoramica sul ruolo della motivazione nell'educazione degli adulti anziani e ti introdurrà ad alcune strategie che potrai applicare nel tuo insegnamento. Più che una guida completa, questo testo è inteso come un'introduzione che vi prepara per il lavoro del corso successivo.

Quindi cominciamo dall'inizio: Cos'è la motivazione e da dove viene? Ad un livello molto elementare, la 'motivazione' è ciò che ci induce a comportarci in un certo modo o a fare certe cose. La motivazione all'apprendimento è l'intenzione o il desiderio di imparare certi contenuti e abilità. Determina se e in quale forma gli studenti si impegnano nei compiti. Possiamo distinguere tra due tipi principali di motivazione: motivazione intrinseca e motivazione estrinseca. La motivazione intrinseca significa che una persona è motivata a livello personale, da "dentro" per così dire. Sta facendo qualcosa per la propria soddisfazione e il proprio guadagno personale. La motivazione estrinseca, d'altra parte, viene dall'esterno. Questa può essere una ricompensa come una promozione sul lavoro o evitare una punizione come una retrocessione. Un esempio di motivazione estrinseca è il proverbiale "bastone e carota". In breve, se siamo intrinsecamente motivati, facciamo qualcosa per il suo stesso bene; se siamo estrinsecamente motivati, facciamo qualcosa per ottenere qualcos'altro da essa.

Nell'educazione, entrambi i tipi di motivazione giocano un ruolo. Certamente, l'educazione scolastica si basa molto di più su un sistema di motivazione estrinseca, mentre nell'educazione degli adulti la motivazione intrinseca diventa più importante. Specialmente con gli studenti più anziani, la motivazione intrinseca è un fattore importante. Gli studenti più anziani molto raramente frequentano i corsi perché cercano una promozione nel loro lavoro o perché hanno bisogno di una qualifica per esso. Piuttosto, sono motivati dall'aspetto sociale di un corso, dall'interesse personale in un argomento, o dalla ricerca di auto-realizzazione. Come educatori, abbiamo bisogno di prendere in considerazione questo e trovare modi per mantenere la motivazione dei nostri studenti e, idealmente, migliorarla attraverso il nostro percorso di apprendimento.



Un apprendimento permanente efficace e di successo dipende dalla motivazione e dalle esperienze di apprendimento che gli studenti hanno fatto nel corso della loro vita. Se qualcuno non ha continuamente successo nel raggiungere i suoi obiettivi di apprendimento, probabilmente non sarà motivato a cercare un'altra esperienza di apprendimento. In un gruppo di adulti più anziani, probabilmente incontrerete studenti che hanno avuto esperienze di apprendimento molto diverse nel corso della loro vita e che portano sul tavolo insieme alla loro motivazione originale a seguire il vostro corso. Sarà utile tenerlo a

mente e considerare diversi modi di motivare i tuoi studenti. Di seguito, esamineremo alcuni aspetti che influenzano la motivazione nell'educazione degli adulti così come i segnali di mancanza di motivazione e le strategie di motivazione che possono essere utili. Poi guarderemo specificamente agli studenti più anziani e come mantenere la loro motivazione. Alla fine di questo documento, troverete alcuni suggerimenti per ulteriori letture.

Dopo aver finito di leggere questo testo, si prega di rispondere alle domande di valutazione prima di continuare il lavoro su questo modulo del corso.

### La motivazione nell'educazione per adulti

Ora guarderemo i diversi aspetti che influenzano la motivazione negli studenti adulti. Quando svilupparete il vostro percorso di apprendimento, dovreste considerare le motivazioni dei vostri studenti: Perché stanno frequentando il vostro corso? Se potete indirizzare le loro motivazioni, sarete probabilmente in grado di fornire un'esperienza di apprendimento motivante per loro e assicurare il loro successo. Considerando i diversi motivi e background che un gruppo di studenti adulti può comprendere, dovreste essere in grado di fornire diversi approcci di apprendimento per i vostri studenti in modo che ognuno di loro trovi attività di apprendimento motivanti.

Quattro aspetti che sono particolarmente importanti sono i seguenti:

1. Connattività: Collegare i contenuti di apprendimento alla conoscenza o alle abilità già esistenti degli studenti li aiuta a rimanere motivati perché non partono da zero. Aiuta anche a sottolineare l'utilità dei contenuti di apprendimento.
2. Novità: Il contenuto nuovo viene processato più attivamente del contenuto conosciuto. Perciò, sfidare i tuoi studenti con un contenuto completamente nuovo di tanto in tanto aiuta a motivarli.
3. Rilevanza: Gli studenti che riconoscono la rilevanza dei contenuti di apprendimento per i loro scopi sono più propensi a rimanere motivati. Quindi sottolinea come il contenuto contribuisce, per esempio, al loro lavoro o alla loro vita quotidiana.
4. Autocontrollo: Per quanto possibile, gli studenti dovrebbero avere indipendenza in termini di definizione e raggiungimento dei loro obiettivi. Quindi non cercare di controllare ogni aspetto del processo di apprendimento, ma offrire diversi percorsi per diversi studenti che possono poi strutturare la loro esperienza di apprendimento secondo la loro capacità di apprendimento autocontrollato. Questo permette di avere un ruolo attivo, una sensazione di auto-efficacia, e quindi di motivare.

Questi fattori non dovrebbero essere considerati indipendentemente, ma come complementari l'uno all'altro. Per esempio, il collegamento dei contenuti con le conoscenze e le abilità esistenti dovrebbe essere bilanciato con nuovo materiale che scateni la curiosità degli studenti. D'altra parte, gli studenti riconosceranno la rilevanza del contenuto di apprendimento più facilmente se si collega alla loro conoscenza precedente. Per mantenere gli studenti motivati, si dovrebbe consentire loro di esercitare l'autocontrollo nel loro apprendimento, vale a dire organizzarsi e stabilire obiettivi, ma anche, per esempio, suggerire argomenti e attività. Tuttavia, dovrai anche fornire una struttura e degli obiettivi ai tuoi studenti in modo che possano raggiungere gli obiettivi e sapere per cosa stanno lavorando.



In modo simile, John Keller ha formulato il suo modello ARCS (1983). L'acronimo ARCS sta per le

publication does not constitute an  
the authors, and the Commission cannot  
ormation contained therein.

quattro condizioni motivazionali: attenzione, rilevanza, fiducia e successo. Questo modello punta di più al fatto che gli studenti hanno bisogno di essere sicuri di poter raggiungere gli obiettivi di apprendimento, cioè abbiamo bisogno di fissare obiettivi appropriati ma anche di incoraggiare la fiducia o il senso di auto-efficacia. In questo modo, gli studenti sperimenteranno il successo e quindi saranno ulteriormente motivati.

Mentre non possiamo controllare l'intero spettro di fattori che motivano, o demotivano, i nostri studenti, possiamo certamente cercare di influenzare un ambiente di apprendimento motivante e un percorso di apprendimento. Tornando alla considerazione della motivazione estrinseca e intrinseca, ci sono diversi modi per influenzarli. Se i vostri studenti sono motivati estrinsecamente, probabilmente risponderanno bene alla definizione degli obiettivi e alla struttura, così come ad una chiara definizione delle priorità all'interno del contenuto dell'apprendimento. Questo aiuterà a fornire un focus agli studenti, a rendere chiaro verso cosa stanno lavorando e a ricevere la ricompensa che li motiva. Incentivi aggiuntivi come crediti extra o premi potrebbero anche funzionare come motivatori.

Come menzionato sopra, gli studenti più anziani saranno più probabilmente motivati intrinsecamente, quindi probabilmente stanno imparando per interesse, perché semplicemente gli piace imparare qualcosa di nuovo, o forse perché gli piace l'aspetto sociale della classe. Qui, è una buona strategia includere materiale che si adatta agli interessi degli studenti, che è attraente e forse anche umoristico o provocatorio a volte. Gli studenti che sono intrinsecamente motivati rispondono bene anche all'essere coinvolti attivamente nel processo di apprendimento, cioè essere in grado di essere creativi, provare le cose, discutere e lavorare con gli altri.



Tuttavia, solo perché la maggior parte dei tuoi studenti potrebbe essere motivata intrinsecamente non significa che non dovresti usare fattori motivanti estrinseci. Anche se qualcuno impara principalmente per piacere, una struttura utile e una 'stella d'oro' occasionale saranno apprezzati. Non dovresti inoltre sottovalutare l'importanza di un ambiente di apprendimento piacevole che soddisfi i bisogni degli studenti: spazio sufficiente, aria fresca, sedie comode, illuminazione e attrezature adeguate possono fare una grande differenza nella motivazione dei tuoi studenti.

Per impostare obiettivi di apprendimento appropriati, chiedete ai vostri studenti la loro motivazione a seguire il vostro corso. Questo li aiuterà a formulare i propri obiettivi e a metterli in relazione con gli obiettivi del corso. In questo modo, potrete mostrare la

rilevanza dei contenuti del vostro corso per lo studente. Ogni studente dovrebbe trovare un modo per fissare obiettivi SMART, che sono specifici, misurabili, raggiungibili, realistici e basati sul tempo. La comunicazione sugli obiettivi individuali vi aiuterà anche a dare un feedback adeguato ai vostri studenti. Inoltre, una comunicazione aperta mostrerà loro come i loro bisogni sono integrati nel processo di apprendimento, che a sua volta li motiverà a partecipare.

## Mantenere la motivazione negli studenti più anziani

In questa parte successiva, guarderemo specificamente agli studenti più anziani, cosa li motiva e cosa dovremmo tenere a mente quando vogliamo mantenere la loro motivazione nelle nostre classi. All'inizio, dovremmo essere consapevoli della nostra demografia: A chi ci riferiamo quando parliamo di studenti anziani? 'Anziani' si riferisce tipicamente a persone che sono nel gruppo di età 60+, il che spesso significa che sono vicini alla pensione o già in pensione. In questo periodo di cambiamenti, molte persone vogliono usare la loro nuova libertà per sperimentare cose nuove o soddisfare desideri che hanno covato per molto tempo. Molti frequentano i corsi anche perché vogliono incontrare nuove persone ed evitare una sensazione di isolamento che potrebbe accompagnare la perdita del posto di lavoro e il nido vuoto a casa. E mentre i vostri studenti più anziani potrebbero venire pienamente motivati al vostro corso, dovremmo tenere a mente alcuni aspetti quando si tratta di questo specifico gruppo target:

- Gli studenti più anziani portano sul tavolo l'esperienza di una vita! Cercate di sfruttarla!
- Gli studenti più anziani di solito hanno un alto grado di motivazione intrinseca e personale. Trovate strategie per mantenerla!
- L'aspetto sociale come fattore di motivazione: Usatelo nel percorso di apprendimento e fornite molte opportunità di interazione!
- Il tuo gruppo di apprendimento sarà probabilmente abbastanza eterogeneo per quanto riguarda il background e le esperienze dei tuoi studenti.
- Gli studenti più anziani sono probabilmente meno versati nei nuovi media e nelle competenze ICT, anche se questo può variare molto tra i singoli partecipanti. I materiali devono rimanere accessibili (ad esempio, i materiali online potrebbero non essere una buona idea), ma l'inclusione di nuovi media come gli occhiali VR potrebbe anche suscitare interesse! (Cosa bisogna considerare quando si usano le TIC e quali applicazioni si prestano bene agli studenti più anziani sarà trattato nel Modulo 6 di questo corso!)
- Ci sono aspetti fisici che dobbiamo considerare come la riduzione dell'udito, della vista e delle capacità di memoria.
- Considera i problemi di mobilità o altre menomazioni quando progetti l'ambiente di apprendimento, non solo nello sviluppo dei materiali!